



¡Los Angeles Animal Services  
Quiere Saber de Usted!

**FORMULARIO DE COMENTARIOS SOBRE SERVICIO**

Este formulario debería ser utilizado para informar de halagos/elogios, comentarios o quejas con respecto a las operaciones del Departamento o la conducta de empleados. Las instrucciones están en la página 2. Hay tres maneras diferentes disponibles de llenar este formulario: 1) Llenar por internet en [.laanimalservices.com](http://laanimalservices.com) (Hacer clic en “printable form”), imprimir y enviar por correo; o 2) Llenar por internet en [.laanimalservices.com](http://laanimalservices.com) (Hacer clic en “online form”) y someter por internet; o 3) Llenar a mano en una copia impresa. Por favor escribir con letra de molde si este formulario se llena a mano.

Enviar este formulario por correo a:  
Department of Animal Services  
Attn: General Manager  
221 North Figueroa Street, 5th Floor  
Los Angeles, CA 90012

Por favor marcar una casilla:  Halago/Elogio  Comentario  Queja

<b>Fecha de Hoy:</b>	<b>Su Nombre:</b>	<b>Su Correo Electrónico (E-mail):</b>
<b>Dirección:</b>	<b>Ciudad, Estado, Código Postal:</b>	<b>Número de Teléfono con Código de Area:</b>  <input type="checkbox"/> Celular <input type="checkbox"/> Domicilio <input type="checkbox"/> Trabajo
<b>Ubicación del Centro del Cuidado de Animales:</b> <input type="checkbox"/> East Valley <input type="checkbox"/> Harbor <input type="checkbox"/> North Central <input type="checkbox"/> South L.A. <input type="checkbox"/> West L.A. <input type="checkbox"/> West Valley  <input type="checkbox"/> Otro: _____	<b>Fecha y Hora de la Actividad o el Incidente:</b>	<b>Nombres y Apellidos de Empleados:</b>
<b>Confiscación de Animal N° (si se sabe):</b>  #A _____	<b>Nombres y Apellidos de Testigos:</b>	<b>Su Firma:</b>

**Detalles de la Actividad o el Incidente:** *Por favor dar detalles, proporcionar copias de cualquier documento que usted recibió, historial veterinario, etc. Usar el dorso o adjuntar páginas adicionales, en caso necesario.*

**CITY OF LOS ANGELES**  
**Department of Animal Services**

## **Hoja Informativa del Formulario De Comentarios Sobre Servicio**

Cualquier persona que quiere informar de halagos/elogios, comentarios o quejas con respecto a las operaciones del Departamento o la conducta de empleados debe seguir los procedimientos descritos a continuación. Por favor proporcionar nombres y apellidos, y tanto detalle como sea posible.

Puede ser que usted reciba información del Departamento para responder a una pregunta, agradecer por una sugerencia, o dar seguimiento a un problema. Sin embargo, con el fin de proteger la privacidad de nuestros empleados, no podemos informar detalles de ninguna acción disciplinaria como resultado de una queja.

### **Qué hacer si usted tiene un halago/elogio**

1. Marcar la casilla correspondiente en la parte superior del formulario (es decir, Halago/Elogio).
2. Su halago/elogio será distribuido al personal y supervisores apropiados del Departamento.

### **Qué hacer si usted tiene un comentario**

1. Marcar la casilla correspondiente en la parte superior del formulario (es decir, Comentario).
2. Su comentario o sugerencia será evaluada y acción adecuada será tomada si es necesario.

### **Qué hacer si usted tiene una queja**

1. Pedir hablar con el supervisor inmediato o la persona encargada en el momento del incidente. El supervisor procurará responder a su queja.
2. Si la respuesta a su queja verbal no rectifica la situación, puede que desee presentar una queja formal por escrito al llenar el "Formulario de Comentarios Sobre Servicio". Marcar la casilla correspondiente en la parte superior del formulario (es decir, Queja).
3. Su queja será investigada y acción adecuada será tomada si es necesario. Para asegurar la investigación completa de su queja, por favor incluir tanto detalle como sea posible, es decir, fecha, hora, nombre y apellido, y cargo de empleado(s), copias de todos los documentos pertinentes, etc.

### **Enviar el "Formulario de Comentarios Sobre Servicio" por correo a:**

**Department of Animal Services**  
**Attn: General Manager**  
**221 North Figueroa Street, 5th Floor**  
**Los Angeles, CA 90012**

***GRACIAS POR SU AYUDA EN  
HACER NUESTRO LOS ÁNGELES UN LOS ÁNGELES MÁS HUMANITARIO***